

【雨天や天候不良の場合】※必ずご一読ください

■キャンセル料

台風や雨などの悪天候により、やむを得ず撮影ができないと判断した場合には、キャンセル料は一切かかりません。お支払済みの場合、(お内金含む)全額返金致します。

■延期

当社日程とお客様との日程で調整可能です。調整可能な期限は、撮影予定日から1年以内と致します。

■雨天補償 ¥10,000- (税抜)

撮影日が雨天の場合に備え、事前に予備日を確保できます。

- ・予備日は空き状況により、ご案内できない場合もございます。
- ・予備日での撮影がなかった場合でも、補償金の返金はございませんのでご了承ください。

※撮影日 / 予備日ともに撮影が出来なかった場合には、全額返金致します。

■撮影場所

雨天の場合、前日までスタジオ撮影に変更可能です。

但し、スタジオに空きがなくご用意ができない場合は、「延期」と致します。

■撮影決行の判断

沖縄は天候が不安定な為、基本的には当日判断となります。

一度ご来店頂き、担当者とお客様にて雨雲レーダーなどで状況の確認後、決行か判断致します。

事前(ご来店前)にお電話などで、お客様にて延期・キャンセルの判断も可能です。(全額返金)

・【撮影前】雨が降った場合→ヘアメイク施術前、料金は発生致しません。ヘアメイク開始後は、撮影の有無に関わらず¥16,500 発生致します。

・【撮影中】雨が降った場合→途中で撮影中断した場合には、撮れたカット数のみ納品となります。返金はございません。

・【台風】暴風警報 → 雨予報に限らず、当日発令されている場合、お客様スタッフの安全を考慮し、「キャンセル」となります。

※暴風警報解除後も、ロケ地予定の場所が危険であるなど、決行が困難な場合には、キャンセル判断となります。大切な撮影の機会とは存じますが、お客様スタッフの安全第一を優先致します。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。